

1. Общая информация о сетевой организации МКП «Калининград-ГорТранс»

№	Показатель	Значения показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, (%)
1	2	3	4	5
1	Количество потребителей услуг сетевой организации, из них:	60	61	1,64
1.1	ВН	-	-	-
1.2	СН-1	-	-	-
1.3	СН-2	26	26	0
1.4	НН	34	35	2,86
1.5	1 Категория надежности	0	0	0
1.6	2 Категория надежности	1	1	0
1.7	3 Категория надежности	59	60	1,66
1.8	Юридических лиц	58	58	0
1.9	Физических лиц	2	3	33,3
2	Количество точек поставки, всего	60	61	1,64
2.1	Юридических лиц	58	58	0
2.2	Физических лиц	2	3	33,3
2.3	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, всего	58	60	3,33
2.4	Юридических лиц	56	57	1,75
2.5	Физических лиц	2	3	3,33
2.6	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	0	0	0
3	Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации:	-	-	-
3.1	Трансформаторы 6-10кВ, всего шт.	84	84	0
3.2	Трансформаторных подстанций 110кВ	-	-	-
3.3	Трансформаторных подстанций 35кВ	-	-	-
3.4	Трансформаторных подстанций 6(10)кВ	25	25	0
3.5	Протяженность кабельных линий, всего (км)	34,093	34,093	0
3.6	ВН	-	-	-
3.7	СН-1	-	-	-
3.8	СН-2	32,848	32,848	0
3.9	НН	1,245	1,245	0
4	Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации (%)	-	-	-
4.1	Уровень физического износа оборудования ТП	32,75	32,75	0
4.2	Уровень физического износа КЛ	32,75	32,75	0

инженер-инспектор  
 Должность

Кашин А.С.  
 Ф.И.О.

  
 Подпись

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, (%)
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,457	0	-100
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	-	-	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,316	0	-100
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0,66	100
3.4	НН (до 1 кВ)	-	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )	-	-	-

4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,11	100
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

инженер-инспектор  
Должность

Кашин А.С.  
Ф.И.О.

А.С. Кашин  
Подпись



2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>САДИ</sub>				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П <sub>САИГ</sub>				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САДИ, план</sub>				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САИГ, план</sub>				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	2	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0,66	0	-	-	0,11	0	19	20
1	СЭХ	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0,66	0	-	-	0,11	0	0	Средние и текущие ремонты тяговых подстанций
n	Всего по сетевой организации	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0,66	0	-	-	0,11	0	0	

инженер - инспектор

Халим АС

Подпись

Должность

Ф.И.О.

2.3. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за период 2018 года:

- Проведение планово-предупредительных ремонтов оборудования;
- Лабораторные испытания;
- Круглосуточное диспетчерское сопровождение.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности – нет.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению за период 2018 года:

- Совершенствование осуществления технологического присоединения к электросетям и создание условий для сокращения сроков и этапов технологического присоединения;
- Соблюдение единых стандартов раскрытия информации по технологическому присоединению;
- Повышение эффективности использования существующих ресурсов организации.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению – отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии				
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	12	4	-66,67	0	2	100	0	1	100	0	0	0	0	0	0	7	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12	4	-66,67	0	2	100	0	1	100	0	0	0	0	0	0	7	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	14	-6,67	0	7	100	0	12	100	0	0	0	0	0	0	11 (среднее арифм	





3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Ставки на технологическое присоединение к сетям утверждаются приказом Службы по государственному регулированию цен и тарифов ежегодно. Подробная информация представлена на официальном сайте МКП «Калининград-ГорТранс» <http://mkpkaliningrad-gortrans.ru> в разделе «стандарты раскрытия информации» в пункте «ставки на тех присоединение».

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	550	в соответствии с приказом Службы по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области (за 2018 год - № 119-01тпэ/17, на 2019 год - № 109-01тпэ/18)					
		ВЛ	-	550						
750	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1000	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1250	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-

инженер-инспектор Кашин А.С. Машин  
Должность Ф.И.О. Подпись



4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МКП «Калининград - ГорТранс» Служба энергохозяйства (СЭХ)	кабинетный	г. Калининград, ул. Гаражная, 4	8 (4012) 605-046 kgt-energo@mail.ru	понедельник -пятница 8:00 – 17:00	услуги по передаче электрической энергии, услуги по предоставлению технологического присоединения	7	10	0	0

*инженер-инспектор* *Калинин С.С.* *с. Мещеряков*

Должность

Ф.И.О.

Подпись



4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
		номер телефона:	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:		
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	8 (4012) 605-046	
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	8 (4012) 605-222	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

супер-инспектор      Кашин А.С.      Машинов  
Должность      Ф.И.О.      Подпись

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Всего обращений потребителей	7
Жалобы	0
Заявки	7

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

- обслуживание объектов электросетевого хозяйства.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008) – нет.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций – в разработке.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

- проведение планово-предупредительных ремонтов оборудования;
- лабораторные испытания;
- круглосуточное диспетчерское сопровождение.



## 4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
2017	-	-	-	13	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	12	-	-	13	-
2018	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7	-	-	7	-

инспектор-инспектор  
Должность

Кашин А.С.  
Ф.И.О.

Машин  
Подпись